

# 灵山志工手册



**灵山志工**

LING SHAN ZHI GONG

无锡灵山慈善基金会

# 目 录

前言

灵山志工介绍

灵山志工的组织架构

灵山志工的五大志业

灵山志工的权利与义务

灵山志工的进阶安排

灵山志工的培训制度

灵山志工的考核机制

灵山志工的守则

灵山志工的礼仪

## 前 言

首先，非常感恩您加入灵山志工，成为我们同愿同行的善友。所谓“志工”，不仅仅是指不求物质报酬，出于自由意愿，付出时间及精神，服务社会及他人的志愿者，更是要以“志”为业，自利利他，践行佛教忘我境界、慈悲济世的精神，促进人心向善，社会和谐。我们真诚感谢您的无私付出。

为充分展示灵山志工良好的形象及团队协作精神，让我们一起以饱满的热情、高度的责任感参加志工活动，对佛、法、僧生起真实的恭敬之心，服从志工的管理和工作安排，忠于职守。用“慈悲心、布施心、平等心、忍辱心、宽容心”尽职尽责地完成本职工作，身体做利益一切众生的事，口中说柔和、赞叹、感恩的话语，勤行六度，修福修慧。

本《志工手册》是每一位灵山志工的基本行为准则，主要涉及组织架构、五大志业、培训制度、服务礼仪等内容，大家应认真阅读、理解并且自觉遵守。如有未尽事宜或不明之处，请与各区总招办联系咨询，以确保正确理解和执行。

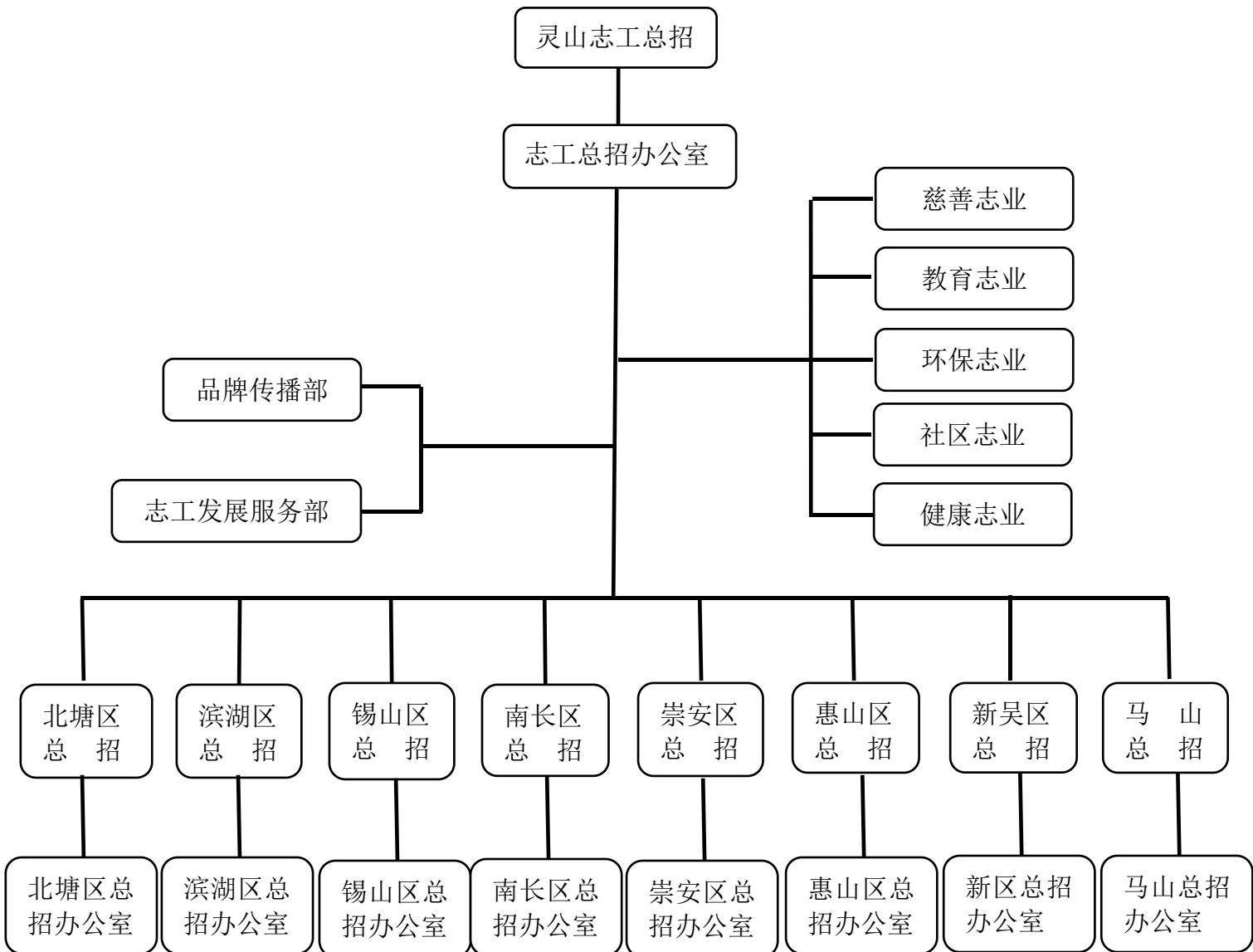
本《灵山志工手册》仅供内部使用，感恩您的发心及善行。

## 灵山志工介绍

灵山志工是由灵山慈善基金会发起设立的非营利性团体，旨在通过践履人间佛教思想，促进社会和谐、人心和善。

灵山志工目前主要有教育、环保、社区、慈善和健康五大志业，通过践行五个志业，传播志工价值与文化，营造爱自己、爱他人、爱自然的美好生态。

## 灵山志工的组织架构



# 灵山志工的五大志业

## 一. 慈善志业

慈善是当下阶段在社会中最容易产生共鸣，最容易唤醒公众的志业。慈善即为布施，是希望以温和柔软的劝募方式唤醒大家，真正开始关注身边需要帮助的人。无论是失独父母、孤寡老人还是受灾群众，希望以慈善的方式把人和人连在一起。用慈善的方式去宣传社会苦难的同时，弘扬爱心，以最能触及人心的方式，使人與人之间有了联系。

## 二. 教育志业

教育志业是基于人的精神发育，研发成体系的课程，做学校教育和家庭教育的补充。灵山志工的教育志业服务于人性，服务于人的可持续发展，使人对美有更高的追求，对社会有更多的敬畏。让人们变成一个精神丰满，有高尚情操，有信仰的一群人。灵山志工的教育志业注重文明传承和人类的精神发育，用教育的方式教化众人，改变人心，使人向善。

## 三. 环保志业

通过自然环保和心灵环保两大内容，为公众传递环保理念。在社区长期陪伴居民坚持垃圾分类，在学校和社区同步开展环保课程和相关活动，使公众养成环保的习惯和生活方式，开创低碳环保的绿色生活。发动公众关怀清洁工人，用行动温暖一群人，改善一座城。

## 四. 社区志业

社区志业关注居民的需求，优化社区环境，改善困境老人的生活条件。同时开展相应的活动及项目，使居民参与其中，提高居民之间的信任感，增强老人的归属感，传递灵山志工美好向善的价值理念，努力实现将生活的小区变成熟人社会的最终目标。

## 五. 健康志业

灵山志工成立原始点团队，旨在将简易而有效，廉价而环保，非药物性又非倾入性纯自然医学推广给更多的人，以生活化的方式找回健康，把健康的自主权交给民众。

## 六. 两大志工服务部门

### 志工发展服务部：

作为灵山志工的服务部门，负责制定志工的加入、考核、授证、进阶及退出机制，完善志工手册，为志工团队的发展壮大服务。

### 品牌传播中心：

“行善更要宣善” 在志工活动中，时刻都会有让人感动的故事发生，这些故事值得以影像、图片、文字的形式记录下来，广为宣传，既能提升灵山志工的整体形象，又能激发公众崇德向善之心，鼓励全社会积善成德、明德惟馨，促使更多的人愿意加入灵山志工。

# 灵山志工的权利与义务

## 一. 见习志工

### (一) 见习志工的定义

提交《志工加入申请表》并通过申请，能够参加基础培训及考核的志工。

### (二) 见习志工的权利：

- 1、参与见习志工的培训；
- 2、在志业确定之前表达对志业的意愿；
- 3、获得必要的活动保障；
- 4、维护自身的正当权益；
- 5、参加见习志工的考核评比；
- 6、申请退出灵山志工。

### (三) 见习志工的义务：

- 1、遵守中华人民共和国法律法规和灵山志工总招办制定的规章制度；
- 2、参加灵山志工统一安排培训、考核和相关活动；
- 3、服从灵山志工各志业总招、区域总招的管理，确保规定的活动参与时间；
- 4、因特殊原因需退出灵山志工的，应提前以书面形式向志工发展服务部提出申请，征得同意后方可退出；
- 5、珍惜和维护灵山志工的声誉，不得利用志工身份从事与灵山志工五大志业宗旨、目的不符的活动。

### (四) 初加入志工的激励机制

灵山志工发展服务部将会对见习志工进行培训时间和培训成绩的考核。经过考核，凡是达到要求的志工，我们将为其授予结业证书以及灵山志工挂牌。对于在培训期间表现突出者，将授予优秀新志工荣誉称号，并颁发荣誉证书。

## 二. 授证志工

### (一) 授证志工的定义

指已通过授证评选委员会的考核并正式被授予灵山志工证的志工，拥有统一的服装和专属的名牌及编号。

### (二) 授证志工的权利：

- 1、参与授证志工的课程培训；
- 2、获得参与志业总招、各区总招等志工岗位的选举权和表决权；
- 3、参与灵山志工开展的各项活动；
- 4、获得必要的活动保障，维护自身的正当权益；
- 5、参与灵山志工的考核评比；
- 6、获得申请荣誉志工的资格；
- 7、对志工工作提出意见和建议；
- 8、申请退出灵山志工。

### **（三）授证志工的义务：**

- 1、遵守中华人民共和国法律法规和灵山志工总招办制定的规章制度；
- 2、参加灵山志工统一安排的培训、考核和相关活动；
- 3、服从灵山志工各志业总招、区域总招的管理，确保规定的活动参与时间；
- 4、因特殊原因需退出灵山志工的，应提前以书面形式向志工发展服务部提出申请，征得同意后方可退出；
- 5、珍惜和维护灵山志工的声誉，不得利用志工身份从事与灵山志工五大志业宗旨、目的不符的活动。

### **（四）授证志工的激励机制**

灵山志工发展服务部将会对授证志工进行活动时间的记录，并对参与活动的积极性和表现进行综合考评。对于表现突出者，将授予优秀志工荣誉称号，并颁发荣誉证书。

## **三. 资深志工**

### **（一）资深志工的定义**

指为了灵山志工的发展和五大志业的落地实践而自愿大额布施的志工。

### **（二）资深志工的权利：**

- 1、参与灵山志工一系列的课程培训；
- 2、参与灵山志工开展的各项活动；
- 3、获得必要的活动保障，维护自身的正当权益；
- 4、获得参与志业总招、各区总招等志工岗位的选举权和表决权；
- 5、参加志工工作会议；



6、对志工工作提出意见和建议；

7、申请退出灵山志工。

### **（三）资深志工的义务：**

1、遵守中华人民共和国法律法规和灵山志工总招办制定的规章制度；

2、参加灵山志工统一安排的培训、考核和相关活动；

3、主动承担各类志工重要岗位，做好榜样引导的作用；

4、因特殊原因需退出灵山志工的，应提前以书面形式向志工发展服务部提出申请，征得同意后方可退出；

5、珍惜和维护灵山志工的声誉，不得利用志工身份从事与灵山志工五大志业宗旨、目的不符的活动。

### **（四）资深志工的激励机制**

灵山志工发展服务部会给每一位荣誉志工颁发具有“专属称号”的荣誉证书。经过申请可直接参与灵山志工的工作会议，并且拥有志工岗位选举的表决权。资深志工在培训、考核及进阶过程中将享有优先权。

## 灵山志工的进阶安排

灵山志工一共分为 3 类，分别为：见习志工、授证志工和资深志工。灵山志工从初加入志工到成为正式志工，需要经过一系列的培训及一定时间的考察，一般考察期为 1 年。提交推荐或自荐表，通过考核后方可进阶入下一阶段的志工活动。具体进阶安排如下：

志工类别	阶 段	参 与 内 容	备 注
见习志工	第一阶段	填写《灵山志工申请表》	由灵山志工发展服务部 筛选、确认
	第二阶段	参与见习志工的培训	必修课全勤，选修课 至少上两课时。
	第三阶段	参与志工培训考核	课时修满方有资格参加考核
	第四阶段	考核通过，成为正式志工	考核通过的将颁发结业证书和 志工证。考核未通过的，将与下 一批新志工继续学习
授证志工	第一阶段	根据自己的意愿加入志业 进行志业方面的专业培训	课时修满方有资格参加考核
	第二阶段	参与志业培训的考核	考核未通过的，将继续学习
	第三阶段	参与志业的相关活动、服务 会议、进阶培训等	每人一张《功德卡》，记录参与 活动的时长，由活动负责人 盖章确认
	第四阶段	可申请成为授证志工， 填写《授证志工申请表》	参与活动时间占志工活动总时 间的 80%，并至少有 2 位已授证 志工推荐
	第五阶段	通过授证委员会表决， 成为授证志工	获得授证委员会 3/4 的赞同票， 向所有志工公示无疑议后，可参 与每年的志工授证大会。
资深志工	第一阶段	自愿大额捐赠给灵山志工用于发展， 成为荣誉志工	根据捐赠的项目和特征，将授予 专属称号的荣誉志工证书，并拥 有相应的权利和义务。

	第二阶段	自愿接受灵山志工的培训、考核及进阶流程，最终成为授证志工	培训、考核和进阶具有优先权
--	------	------------------------------	---------------

## 灵山志工的培训制度

灵山志工要让有心投入者认清方向，能在观察、了解之后发心更进一步者，鼓励其报名志工并参加培训，这样做是为了让大家更好的了解灵山志工，而非只是一味地要人加入却不予引导。

参与培训，就是让人“看灵山志工”看得更清楚，衡量自己能否跟着我们走这条路？且在走过之后，觉得很欢喜，发愿以此为业投身其中。灵山志工是用大爱、包容救度众生，有缘者报名培训之后，就要带着见习志工投入实作，若是见习志工亲自接触、体会到志工平日所面对的苦难人、苦难境界而不起退转心，就能进一步培训。培训中还要更深入了解灵山人的内修外行，要做到向内关爱、向外疼惜，对自己的家人和法亲，与对待素不相识的苦难人，都要平等有爱。

### 一. 培训内容

培训内容分为必修课程和选修课，选修课程可根据对象的不同需求和意愿增加。每项课程至少为 1 课时的学时，1 课时为 45 分钟。目前拟定的必修课和选修课的内容如下：

#### 必 修 课 程

类 别	课 程 名 称	课 时
通 识	志愿精神与社会的可持续发展	2 课时
	佛教慈善与个人修行	4 课时
	传统慈善与现代公益	2 课时
	中国当代慈善事业发展概述	2 课时
走进灵山	走进灵山 (灵山集团、灵山慈善基金会、灵山志工)	3 课时
	灵山志工五大志业及组织使命	4 课时
	灵山志工的组织架构、规章制度及发展规划	3 课时
志工礼仪	灵山志工礼仪培训	4 课时
生命故事会	灵山人的生命故事分享会	4 课时

学习参访	无锡长广溪慈济环保教育基地	4 课时
必修课总学时：32 课时		

### 选 修 课 程

类 别	课 程 名 称	课 时
传统文化	改变从自己开始	2 课时
	中国文化-五福临门	2 课时
	家庭、婚姻、事业与幸福	2 课时
佛教文化	佛教经典故事	10 课时
	十善业道经	10 课时
	六和敬	6 课时
生活艺术	禅意插花	6 课时
	“禅茶一味”茶道	6 课时
	古琴曲赏析及基础知识教学	10 课时
	电影赏析	6 课时
环保课程	垃圾分类的意义和方法	2 课时
	环保酵素的制作	2 课时
	慈济环保教育基地的参观学习	4 课时
选修课总学时：68 课时		

## 二. 培训制度

1. 见习志工务必参加必修课程的学习，修满至少 28 学时方可参与最终考核。若课时没有修满，则需在下一期课程培训时补上未完成的课时。
2. 见习志工选修课至少上满 32 课时，课程可根据自己的喜好报名参加培训。
3. 每期必修课程的人数为 30~50 人，选出 1 位班长和 2 位助教，负责课程通知、课前准备、签到和协助讲师等日常事务。
4. 学习培训期间，若无特殊理由不得迟到，早退，若有事务必提前一天填写《请假单》说明缘由，并告知班长。

- 5.初加入志工须通过必修课程的考核后，方可参与志工的其他活动。
- 6.所有灵山志工均可报名参加选修课的课程。

## **灵山志工的考核机制**

### **一.区域总招志工考核**

区域总招志工两年进行一次选举，选举议程由志工选举委员会负责。选举期间，各区荣誉志工可举荐两位作为总招候选人（原本区域总招也可作为候选人），选举采用投票方式，投票方式由选举委员会投票和民主投票（具备选举权的志工）共同决定，选举委员会负责统计票数并告知选举结果。

### **二.见习志工、受证志工、资深志工考核**

见习志工、受证志工、资深志工年底进行考核，考核时出现以下情节之一，志工总招办公室有权要求其退出灵山志工群体，考核标准如下：

- （1）每年志愿服务次数少于三次者；
- （2）扰乱灵山志工团队秩序，屡次违反灵山志工规章制度者；
- （3）与灵山五大志业相违背，违法乱纪或有重大犯罪嫌疑者；
- （4）员工隐瞒疾病，身体健康状况不能从事志愿服务工作者；
- （5）员工有不良嗜好或者不良习气，影响灵山志工群体形象者。

## 灵山志工守则

一．灵山志工当牢记“弘扬人间佛教，净化世道人心”的使命，以“利人利己，观功念恩”为宗旨，以“诚、敬、谦、和”的圆融智慧，邀天下善士，共圆众善。通过践行“慈善、教育、环保、社区和国际赈灾”五大志业，促进人心和善，社会和谐。

二．灵山志工当遵守国家法律法规，遵守社会公德。在灵山志工群体中，不传播任何有关政治、宗教、党派的言论和信息。结清净法缘，切勿在团队中销售、谈生意或私人财物往来借贷等利益行为。

三．灵山志工谨守“孝、悌、忠、信、礼、义、廉、耻”的道德规范，不贪小利，不堕小恶，坚持日行一善，为社会德风做基石，为幸福人生做典范。

四．灵山志工与人相处当谨记“观功念恩”，不恶口、不两舌、不绮语、不妄语；无争、无怨、无辩；言行一致，不说是非、不听是非、不传是非；严于律己，宽以待人。师兄之间和睦相处，以和颜悦色坦诚相待。

五．灵山志工当随时注意谨言慎行，仪表端庄，脸上无嗔，坦荡光明，落落大方。平等谦和地对待一切人事，注重细节。不抱怨，不挑剔，不生气，不计较。

六．灵山志工当维护个人与环境健康，不饮酒、不抽烟、不沉溺恶习，端正己心，匡正社会风气；力行环保资源回收，落实低碳减排生活，以身、心皆环保的良好状态感动身边之人，实现绿色的生态文明。

七. 灵山志工当恪守本分，安住当下，不投机取巧，不借公众资源图利自己，各司其职，不擅离岗位，也不攀缘外求。事来则应，事过即忘，不执著，以无私奉献之心利益众生。

八. 灵山志工当坚决维护团队名誉，不得以组织的名义组织、参与违反灵山志工原则的活动。坚决不拉帮结派，所言所行，皆增强灵山志工的整体形象。

九. 灵山志工以践履人间佛教为己志，广邀天下善士，扩大爱与善。在家调和声色、孝养父母；在外拔苦予乐，视天下长者妇幼为己亲，待鳏寡孤独废疾者如家人，以慈悲喜舍之心，共造大爱、和谐、感恩的世界。

## 灵山志工的礼仪

- 一. 灵山志工言行举止应端庄合宜，随时注意谨言慎行，仪表端庄，脸上无嗔，坦荡光明，落落大方。平等谦和地对待一切人事，注重细节，时刻展现灵山志工的团队形象。
- 二. 灵山志工见面打招呼，应面带微笑，双手合十，微微鞠躬，称“师兄”或“师姐”，内心生起尊敬感恩心，将“感恩、感谢”常挂嘴边。
- 三. 男女志工之间相处应以礼相待，相互尊重，不能互起绰号，讲粗话、脏话和庸俗的传闻，更不可嬉戏打闹。对待师兄的容貌、身材和衣着，不应评头品足；对待师兄的弱点、缺点或残疾，不可嘲讽、伤害对方的自尊心。
- 四. 灵山志工应时刻注意仪表，不可穿短裙、短裤、吊带、背心、拖鞋等衣物；发色要自然不可过于夸张，头发需梳理整齐，不可遮住脸颊。指甲随时保持手部清洁，将指甲修剪整齐，不可涂夸张艳丽的指甲油，不可佩戴夸张的手链及戒指。
- 五. 参与集体活动时应穿好统一的志工服，并佩戴好授证的名牌、徽章等相关物件。
- 六. 参与志工服务或活动，在公共场合行走时，应当排成 2 列队伍前行，不可出现自由散漫、勾肩搭背、四处拍照等有损志工形象的行为。
- 七. 参与活动期间，应当服从组长或负责人的安排，若有疑议可私下交流调节，不可当众起争执；灵山志工应有责任心有担当，坚守岗位，若有特殊情况导致迟到或者需提前离开，应告知组长，不可擅自离开岗位，无故迟到、早退。



八. 参与活动期间，对待服务对象应彬彬有礼，和颜悦色，尊称一声“您”，动作应轻柔缓和，不可冷言冷语，动作粗蛮，谨记“观功念恩、忍辱柔和”时刻内观修心。